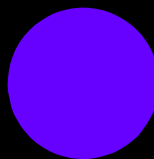




# Strukturieren, Verknüpfen, Automatisieren mit trustkey

Lizenzen, Add-Ons und Services



## trustkey Process Execution Plattform

### So stellen Sie Ihr trustkey Abonnement zusammen

In der heutigen Zeit erwarten alle Stakeholder, seien es Kunden, Lieferanten oder Mitarbeiter, einen zügigen Service und eine einfache Abwicklung, und das über sämtliche Kanäle und auf dem Gerät ihrer Wahl. Mit der Process Execution Plattform trustkey sind Ihre Teams in der Lage, effizienter und produktiver zu arbeiten, um somit allen Beteiligten, unabhängig von Ort und Zeit, eine schnellere, intelligenter und bessere Erfahrung zu bieten.

trustkey zeichnet sich durch seine Benutzerfreundlichkeit aus und lässt sich flexibel an Ihre individuellen Prozesse und Anforderungen anpassen. Alle Beteiligten haben Zugriff auf eine gemeinsame Plattform, wobei Sie den Umfang des Zugriffs bestimmen.

Zudem bietet trustkey die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihrem Unternehmen zu wachsen. Ihr Abonnement lässt sich unkompliziert für weitere Mitarbeiter erweitern, und Sie können bei Bedarf zusätzliche Pakete und Funktionen hinzufügen.

Wir garantieren eine nahtlose Integration, sodass Ihre Geschäftsprozesse nicht unterbrochen werden. Wir kümmern uns um sämtliche Hintergrundprozesse und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

### Wählen Sie die Lizenzen und Add-Ons für Ihre Organisation

#### Lizenzen für Nutzer

Min 1			
Premium	Team	Partner	Guest
Für Prozess- und Systemmanager	Für in der Projekt- und Auftragsbearbeitung beteiligte Personen	Für in der Aufgabenbearbeitung beteiligte Personen	Für punktuelle Zusammenarbeit
17,50 €	8,50 €	2,00 €	0,00 €
Pro Premium-Nutzer und Monat	Pro Team-Nutzer und Monat	Pro Partner-Nutzer und Monat	

Angebot von Jahrespreisen verfügbar.

#### Eine Plattform für alle Ihre Prozesse

- ✓ Strukturieren Sie Daten und Abläufe und stellen Sie die korrekte Datenerfassung sicher.
- ✓ Verknüpfen Sie Daten sowie Abläufe und vernetzen Sie Ihr Unternehmen.
- ✓ Automatisieren Sie Routineabläufe und wiederkehrende Aufgaben.

#### Beispiele für Anwendungsfälle

- ⚙️ Kundenprozesse
  - Steuerung von Angebots- über Auftrags- bis zu Servicefallbearbeitung
  - Verwalten von Kunden- und Bestandsdaten
- ⚙️ Lieferantenprozesse
  - Steuerung von Beschaffungs- bis Reklamationsbearbeitung
  - Verwaltung von Lieferanten- und Bestandsdaten
- ⚙️ Personalprozesse
  - Steuerung von Onboarding bis Unterweisungen
  - Verwaltung von Mitarbeiterdaten
- ⚙️ Managementsysteme
  - Steuerung von Projekt-, Qualitäts- und Sicherheitsprozessen
  - Verwaltung von Projekten, Risiken, Normen, Richtlinien, Assets, Betriebsmitteln etc.
- ⚙️ Produktion und Dienstleistungserbringung
  - Steuerung von betrieblichen Prozessen
  - Verwalten von Konfigurations- und Bestandsdaten

## Lizenzen für Nutzer im Vergleich

### Aktionspakete-Bereich – Unternehmensweite Zusammenarbeit

	Premium	Team	Partner
Organisieren Sie Aktionspakete auf Boards	✓	✓	
Planen und nachverfolgen Sie Aktionspakete mittels Gantt-Chart	✓	✓	
Starten, zuweisen und bearbeiten Sie Aktionspakete	✓	✓	Portal
Setzen Sie Erinnerungen, Fristen und Labels	✓	✓	✓
Hinterlegen Sie Kommentare	✓	✓	✓

### Globale Suche -Bereich – Intelligente Suche

Eine zentrale Suche über alle gespeicherten Informationen in trustkey	✓	✓	
---	---	---	--

### Wissenseiten-Bereich – Speichern von Wissen, Vorgaben und Beschreibungen

Organisieren Sie Wissensseiten in Handbüchern	✓	✓	
Erstellen, veröffentlichen und lesen Sie Inhalte	✓	✓	
Setzen Sie Erinnerungen, Fristen und Labels	✓	✓	
Vergeben Sie inhaltspezifische Zugriffsrechte	✓	✓	

### Builder – Anpassung und Automatisierung von Prozessen und Inhalten

Erstellen und veröffentlichen Sie Templates mit dem Layout-Manager	✓		
Verknüpfen Sie anpassbare Komponenten per Drag & Drop	✓		
Aktivieren und setzen Sie Automatisierungen für Events und Aktionen	✓		
Vergeben Sie Zugriffsrechte	✓		
Organisieren Sie Kategorien, Labels, Einheiten und Auswahlmöglichkeiten	✓		
Erstellen Sie Shortcuts von Templates mit vorbefüllten Inhalten	✓		

### Analytics – Übergreifende Einblicke in Echtzeit

Erstellen Sie Filter auf Aktionspaketen und Ressourcen <sup>*)</sup>	✓		
Erhalten Sie einen Überblick über den Team-Status	✓		
Erstellen Sie Berichte zu Zeiten und Bewegungsdaten <sup>*)</sup>	✓		
Analysieren Sie Aktivitäten mittels Logs	✓		

### Archiv – Geordnete Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen

Archivieren Sie automatisiert und rufen Sie archivierte Informationen ab	✓	✓	Portal
--	---	---	--------

### Admin – Sicherheit und Compliance gewährleisten

Benutzer- und Gruppenverwaltung	✓		
Rollen und Berechtigungen	✓		
Vertrag und Support	✓		
Unternehmenseinstellungen	✓		
Datenschutzeinstellungen	✓		

### Playbook – Volles Potenzial aus trustkey ausschöpfen

Zugriff auf Guides, Tutorials and Webinars	✓	✓	✓
--	---	---	---

<sup>\*)</sup> Benötigt Add-On: Ressourcen

## Add-Ons

### Ressourcen

Beschreibung	Preis/Monat
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anlage von Datenbanken (Ressourcengruppen) zur Speicherung und Verwaltung von Stammdaten (z.B. für Kunden, Lieferanten, Personal, Betriebsmittel etc.)</li> <li>Integration der Ressourcen in Aktionspakete und Wissensseiten</li> <li>Kalkulatoren zur Buchführung von Bewegungsdaten</li> <li>Analyse von Ressourcen in Analytics</li> </ul>	120 EUR

### Integrationsportal

Beschreibung	Preis/Monat
<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfigurierbare Konnektoren: Adaptieren und verwalten Sie vorkonfigurierte Konnektoren zu ausgewählten Drittpartei-Systemen</li> <li>Konfigurierbare APIs: Erstellen und verwalten Sie APIs zur Datensynchronisation und legen Sie je Experience-Typ die Berechtigungen fest.</li> <li>Konfigurierbare Webhooks: Erstellen und verwalten Sie Webhooks zu Process-Experiences und legen Sie fest, bei welchen Ereignissen der Webhook ausgelöst werden soll.</li> </ul>	50 EUR

### trustkey SensitivityDataControl

Beschreibung	Preis/Monat
<ul style="list-style-type: none"> <li>Richtlinienbasierter Zugriff: Definieren Sie zentral, welche Personen Zugriff zu als sensibel eingestuftem Inhalten erhalten.</li> <li>Einschränkung der Weiterverwendung: Inhalte, die als SensitiveData gekennzeichnet sind, sind je nach ihrer Klassifizierung für bestimmte Funktionen, wie beispielsweise Analytics, nicht zugänglich.</li> </ul>	50 EUR

### Single-Sign-On (SSO)

Beschreibung	Preis/Monat
Microsoft 365 SSO	50 EUR
Microsoft Entra	100 EUR

## Datenspeicher

Beschreibung	Preis/Monat
1 GB zusätzlicher Datenspeicher	10 EUR

Hinweis: Je Premium-Nutzer sind 10 GB inklusive und je Team-Nutzer sind 3 GB inklusive

## Support

Stufe	Umfang	Reaktionszeit	Preis/Monat
Stufe 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements</li> <li>Online-Self-Service</li> </ul>		Im Standard enthalten
Stufe 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements</li> <li>Online-Self-Service</li> <li>Zugang zu den Support-Engineers per E-Mail während der Geschäftszeiten (Support-Portal) für Störungsbeseitigung und Konfigurationsfragen</li> <li>Supportfälle können durch zu definierende weisungsbefugte Administratoren eröffnet werden (maximal zwei Personen)</li> <li>Zwei Supportfälle pro Monat</li> </ul>	2 Geschäftstage	25 EUR
Stufe 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements</li> <li>Online-Self-Service</li> <li>Zugang zu den Support-Engineers per E-Mail während der Geschäftszeiten (Support-Portal) für Störungsbeseitigung und Konfigurationsfragen</li> <li>Supportfälle können durch zu definierende weisungsbefugte Administratoren eröffnet werden (maximal zwei Personen)</li> <li>Unbegrenzte Supportfälle pro Monat</li> </ul>	1 Geschäftstag	250 EUR
Stufe 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements</li> <li>Online-Self-Service</li> <li>Zugang zu den <b>Software-Architekten</b> per E-Mail und Telefon während der Geschäftszeiten (Support-Portal) für Störungsbeseitigung und Konfigurationsfragen</li> <li>Supportfälle können durch zu definierende weisungsbefugte Administratoren eröffnet werden (maximal zwei Personen)</li> <li>Unbegrenzte Supportfälle pro Monat</li> <li>Ein Import von Daten (Tabelle) pro Monat</li> </ul>	1 Geschäftstag	500 EUR

## Hosting-Modelle

Modell	Applikations-server Search Indexer	Datenbank-Instanz	Datenbank Blob-Container	Verwaltung Updates	Domain	Kapazität	Preis/Monat
Fully-Managed Shared	Geteilt Geteilt	Geteilt	Eigen Eigen	Komplett Wöchentlich	<customer>. trustkey.eu		Im Standard enthalten
Fully-Managed Shared-Plus	Geteilt Geteilt	Eigen	Eigen Eigen	Komplett Wöchentlich	<customer>. trustkey.eu	Small <50 Benutzer*)	150 EUR
						Medium <100 Benutzer*)	350 EUR
						Large >= 100 Benutzer*)	800 EUR
Fully-Managed Single	Eigen Eigen	Eigen	Eigen Eigen	Komplett 2-Wöchentlich	trustkey. <domain>	Small <50 Benutzer*)	500 EUR
						Medium <100 Benutzer*)	700 EUR
						Large >= 100 Benutzer*)	1.800 EUR
On-Premise	Eigen	Eigen	Eigen Vom Kunden bereitgestellt	Selbst- verwaltet Monatlich			Auf Anfrage

## Services

Service	Beschreibung	Kosten	Preis
Import	Importieren von Daten in Ressourcen		150 EUR /Tabelle
Customized Report	Erstellen eines individuellen Berichts auf Basis Aktionspaketen und Ressourcen	Setup	150 EUR /Report
		Wartung	8,50 EUR /Monat
Customized Integration	Erstellen einer individuellen Integration		Auf Anfrage
Development			Auf Anfrage
Process Consulting			Auf Anfrage
Data Recovery			Auf Anfrage
Training			Auf Anfrage