Strukturieren, Verknüpfen, Automatisieren mit trustkey

Lizenzen, Add-Ons und Services

trustkey

trustkey Process Execution Plattform

So stellen Sie Ihr trustkey Abonnement zusammen

In der heutigen Zeit erwarten alle Stakeholder, seien es Kunden, Lieferanten oder Mitarbeiter, einen zügigen Service und eine einfache Abwicklung, und das über sämtliche Kanäle und auf dem Gerät ihrer Wahl. Mit der Process Execution Plattform trustkey sind Ihre Teams in der Lage, effizienter und produktiver zu arbeiten, um somit allen Beteiligten, unabhängig von Ort und Zeit, eine schnellere, intelligentere und bessere Erfahrung zu bieten.

trustkey zeichnet sich durch seine Benutzerfreundlichkeit aus und lässt sich flexibel an Ihre individuellen Prozesse und Anforderungen anpassen. Alle Beteiligten haben Zugriff auf eine gemeinsame Plattform, wobei Sie den Umfang des Zugriffs bestimmen.

Zudem bietet trustkey die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihrem Unternehmen zu wachsen. Ihr Abonnement lässt sich unkompliziert für weitere Mitarbeiter erweitern, und Sie können bei Bedarf zusätzliche Pakete und Funktionen hinzufügen.

Wir garantieren eine nahtlose Integration, sodass Ihre Geschäftsprozesse nicht unterbrochen werden. Wir kümmern uns um sämtliche Hintergrundprozesse und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Wählen Sie die Lizenzen und Add-Ons für Ihre Organisation

Lizenzen für Nutzer

Premium	Team	Partner	Guest
Min 1			
Für Prozess- und System-manager	Für in der Projekt- und Auftrags-bearbeitung beteiligte Personen	Für in der Aufgaben-bearbeitung beteiligte Personen	Für punktuelle Zusammen-arbeit
17,50 €	**8,50 €**	**2,00 €**	**0,00 €**
Pro Premium-Nutzer und Monat	Pro Team-Nutzer und Monat	Pro Partner-Nutzer und Monat	

Angebot von Jahrespreisen verfügbar.

Eine Plattform für alle Ihre Prozesse

- ✓ Strukturieren Sie Daten und Abläufe und stellen Sie die korrekte Datenerfassung sicher.
- ✓ Verknüpfen Sie Daten sowie Abläufe und vernetzen Sie Ihr Unternehmen.
- ✓ Automatisieren Sie Routineabläufe und wiederkehrende Aufgaben.

Beispiele für Anwendungsfälle

- Kundenprozesse
  - Steuerung von Angebots- über Auftrags- bis zu Servicefallbearbeitung
  - Verwalten von Kunden- und Bestandsdaten
- Lieferantenprozesse
  - Steuerung von Beschaffungs- bis Reklamationsbearbeitung
  - Verwaltung von Lieferanten- und Bestandsdaten
- Personalprozesse
  - Steuerung von Onboarding bis Unterweisungen
  - Verwaltung von Mitarbeiterdaten
- Managementsysteme
  - Steuerung von Projekt-, Qualitäts- und Sicherheits-prozessen
  - Verwaltung von Projekten, Risiken, Normen, Richtlinien, Assets, Betriebsmitteln etc.
- Produktion und Dienstleistungserbringung
  - Steuerung von betrieblichen Prozessen
  - Verwalten von Konfigurations- und Bestandsdaten

trustkey

Lizenzen für Nutzer im Vergleich

	Premium	Team	Partner
Aktionspakete-Bereich – Unternehmensweite Zusammenarbeit			
Organisieren Sie Aktionspakete in Listen und Kanban-Boards	◉	◉	Portal
Planen und nachverfolgen Sie Aktionspakete mittels Gantt-Chart	◉	◉	
Starten, bearbeiten und delegieren Sie Aktionspakete	◉	◉	Portal
Setzen Sie Erinnerungen, Fristen und Labels	◉	◉	Portal
Hinterlegen Sie Kommentare und kollaborieren Sie in Echtzeit	◉	◉	Portal
Globale Suche -Bereich – Intelligente Suche			
Eine zentrale Suche über alle gespeicherten Informationen in trustkey	◉	◉	
Wissens-Bereich – Speichern von Wissen, Vorgaben und Beschreibungen			
Organisieren Sie Wissensseiten in Handbüchern	◉	◉	
Erstellen, veröffentlichen und lesen Sie Inhalte	◉	◉	
Setzen Sie Erinnerungen, Fristen und Labels	◉	◉	
Vergeben Sie inhaltsspezifische Zugriffsrechte	◉	◉	
Ressourcen-Bereich – Verwalten Sie zentrale Unternehmensdaten[1)]			
Organisieren Sie Ressourcen in Gruppen[1)]	◉	◉	
Erfassen Sie Ressourcen und weisen Sie Ressourcen Nutzern zu[1)]	◉	◉	Portal
Setzen Sie Erinnerungen und Labels[1)]	◉	◉	Portal
Hinterlegen Sie Kommentare und kollaborieren Sie in Echtzeit[1)]	◉	◉	Portal
Verwalten Sie Einstellungen wie Auto-Lock und Aufbewahrungsdauer[1)]	◉	◉	
Builder – Anpassung und Automatisierung von Prozessen und Inhalten			
Erstellen und veröffentlichen Sie Templates mit dem Layout-Manager	◉		
Verknüpfen Sie anpassbare Komponenten per Drag & Drop	◉		
Aktivieren und setzen Sie Automatisierungen und Logiken	◉		
Vergeben Sie Zugriffsrechte	◉		
Organisieren Sie Kategorien, Labels, Einheiten und Auswahlmöglichkeiten	◉		
Erstellen Sie Shortcuts von Templates	◉		
Data Model Designer – Erstellen und verwalten Sie Datenstrukturen[2)]			*Rolle: Designer[3)]*
Kombinieren Sie in Beziehung stehende Daten aus unterschiedlichen Bereichen[2)]	◉		
Teilen Sie die Daten in Analytics oder als API im Integrationsportal[2)]	◉		
Analytics – Übergreifende Einblicke in Echtzeit			
Erstellen Sie Filter auf Aktionspaketen und Ressourcen[1)]	◉	Team+	
Erstellen Sie Berichte zu Zeiten und Bewegungsdaten[1)]	◉	Team+	
Greifen Sie auf Designer-Berichte zu[2)]	◉	Team+	
Dateien-Center – Geordnete Aufbewahrung von Dateien			
Rufen Sie zentral in trustkey hochgeladene oder erzeugte Dateien ab	◉		
Integrationsportal – Synchronisieren Sie Daten über Systeme hinweg			*Rolle: Integrationsmanagement[3)]*
Adaptieren und verwalten Sie vorkonfigurierte System-Konnektoren	◉		
Erstellen und verwalten Sie APIs und Webhooks	◉		

1) Benötigt Add-On: Ressourcen 2) benötigt Add-On: Designer 3) Benutzer muss über Rolle verfügen

Lizenzen für Nutzer im Vergleich

	Premium	Team	Partner
Admin – Sicherheit und Compliance gewährleisten			*Rolle: Globaler Admin*[3)]
Benutzer- und Gruppenverwaltung	◉		
Rollen und Berechtigungen	◉		
Abonnement, Vertrag und Support	◉		
Unternehmenseinstellungen	◉		
Datenschutzeinstellungen	◉		
Aktivitätenlogs und Systemstatistiken	◉		
Playbook – Volles Potenzial aus trustkey ausschöpfen			
Zugriff auf Guides, Tutorials and Webinars	◉	◉	◉

Team+

Beschreibung	Preis/Monat
• Zugriff auf Analytics-Bereich • Nur in Verbindung mit Team-Lizenz möglich	3,50 EUR pro Team-Nutzer

3) Benutzer muss über Rolle verfügen

Add-Ons

Ressourcen

Beschreibung	Preis/Monat
• Anlage von Datenbanken (Ressourcengruppen) zur Speicherung und Verwaltung von Stammdaten (z.B. für Kunden, Lieferanten, Personal, Betriebsmittel etc.) • Integration der Ressourcen in Aktionspakete und Wissensseiten • Kalkulatoren zur Buchführung von Bewegungsdaten • Analyse von Ressourcen in Analytics	120 EUR

Designer

Beschreibung	Preis/Monat
• Kombinieren Sie in Beziehung stehende Daten aus unterschiedlichen Bereichen • Teilen Sie die Daten in Analytics (Designer Berichte) oder als API (Designer APIs) im Integrationsportal	125 EUR

Integrationsportal+

Beschreibung	Preis/Monat
• Zugriff auf Designer APIs • Zugriff auf Customized APIs • Zugriff auf Excel Import • Zugriff auf das Integrationsportal muss gegeben sein	50 EUR

Excel Import

Beschreibung	Preis/Monat
• Importieren Sie Excellisten mit Ressourcendaten. • Wählen Sie aus, welche Daten importiert werden sollen und legen Sie fest, wie mit vorhanden Daten umgegangen werden soll • Zugriff auf Integrationsportal, Integrationsportal+ , Designer und Ressourcen muss gegeben sein	-

Data Integrator

Beschreibung	Preis/Monat
• Einbindung von Dritt-Partei-APIs in trustkey Templates • Synchronisation von Daten zwischen trustkey und externen Systemen • Automatisiertes Lesen und Schreiben von Daten über APIs • Anpassung, Konfiguration und Monitoring von API-Verbindungen • Zugriff auf das Integrationsportal muss gegeben sein	50 EUR pro Konnektor

trustkey SensitivityDataControl

Beschreibung	Preis/Monat
• Richtlinienbasierter Zugriff: Definieren Sie zentral, welche Personen Zugriff zu als sensibel eingestuften Inhalten erhalten. • Einschränkung der Weiterverwendung: Inhalte, die als SensitiveData gekennzeichnet sind, sind je nach ihrer Klassifizierung für bestimmte Funktionen, wie beispielsweise Analytics, nicht zugänglich.	50 EUR

Single-Sign-On (SSO)

Beschreibung	Preis/Monat
Microsoft 365 SSO	50 EUR
Microsoft Entra	100 EUR

Datenspeicher

Beschreibung	Preis/Monat
1 GB zusätzlicher Datenspeicher	10 EUR

Hinweis: Je Premium-Nutzer sind 2 GB inklusive.

Support

Stufe	Umfang	Reaktionszeit	Preis/Monat
Stufe 0	• Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements • Online-Self-Service		Im Standard enthalten
Stufe 1	• Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements • Online-Self-Service • Zugang zu den Support-Engineers per E-Mail während der Geschäftszeiten (Support-Portal) für Störungsbeseitigung und Konfigurationsfragen • Supportfälle können durch zu definierende weisungsbefugte Administratoren eröffnet werden (maximal zwei Personen) • Zwei Supportfälle pro Monat	2 Geschäftstage	25 EUR
Stufe 2	• Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements • Online-Self-Service • Zugang zu den Support-Engineers per E-Mail während der Geschäftszeiten (Support-Portal) für Störungsbeseitigung und Konfigurationsfragen • Supportfälle können durch zu definierende weisungsbefugte Administratoren eröffnet werden (maximal zwei Personen) • Unbegrenzte Supportfälle pro Monat	1 Geschäftstag	250 EUR
Stufe 3	• Unterstützung bei Rechnungsstellung und Abonnements • Online-Self-Service • Zugang zu den **Software-Architekten** per E-Mail und Telefon während der Geschäftszeiten (Support-Portal) für Störungsbeseitigung und Konfigurationsfragen • Supportfälle können durch zu definierende weisungsbefugte Administratoren eröffnet werden (maximal zwei Personen) • Unbegrenzte Supportfälle pro Monat	1 Geschäftstag	500 EUR

Hosting-Modelle

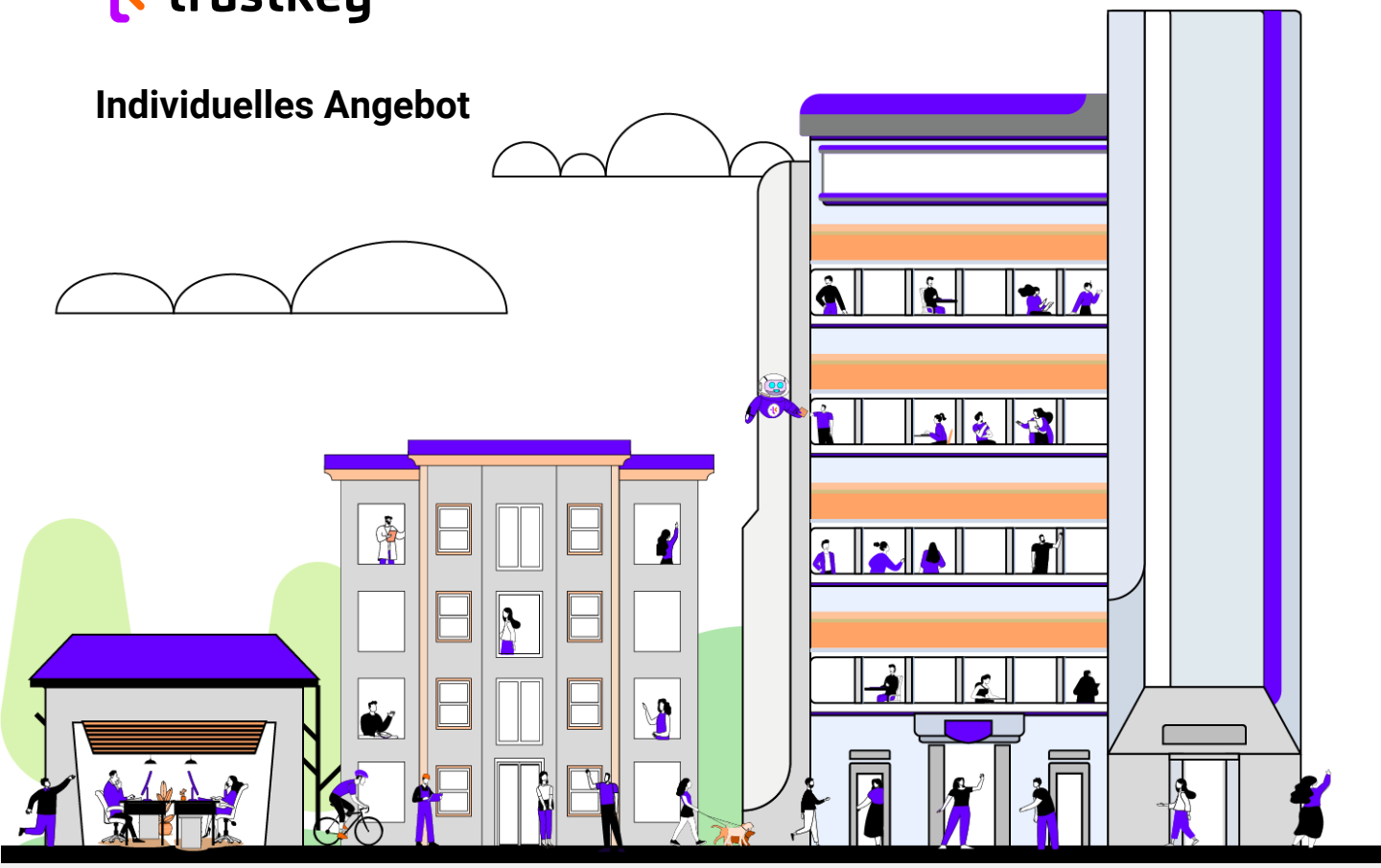
Modell	Applikations-server Search Indexer	Datenbank-Instanz	Datenbank Blob-Container	Verwaltung Updates	Domain	Kapazität	Preis/Monat
Fully-Managed Shared	Geteilt Geteilt	Geteilt	Eigen Eigen	Komplett Wöchentlich	<customer>.trustkey.eu		Im Standard enthalten
Fully-Managed Shared-Plus	Geteilt Geteilt	Eigen	Eigen Eigen	Komplett Wöchentlich	<customer>.trustkey.eu	Small <50 Benutzer*)	150 EUR
						Medium <100 Benutzer*)	350 EUR
						Large >= 100 Benutzer*)	800 EUR
Fully-Managed Single	Eigen Eigen	Eigen	Eigen Eigen	Komplett 2-Wöchentlich	trustkey.<domain>	Small <50 Benutzer*)	500 EUR
						Medium <100 Benutzer*)	700 EUR
						Large >= 100 Benutzer*)	1.800 EUR
On-Premise	Eigen	Eigen	Eigen Vom Kunden bereitgestellt	Selbst-verwaltet Monatlich			Auf Anfrage

Services

Service	Beschreibung	Preis
Import	Importieren von Daten in Ressourcen	Auf Anfrage
Customized Report	Erstellen eines individuellen Berichts auf Basis Aktionspaketen und Ressourcen	Auf Anfrage
Customized Integration	Erstellen einer individuellen Integration	Auf Anfrage
Development		Auf Anfrage
Process Consulting		Auf Anfrage
Data Recovery		Auf Anfrage
Training		Auf Anfrage

trustkey

Individuelles Angebot



Lizenzen

Premium ☐ Team ☐ Partner ☐ Team+ ☐

Add-Ons

☐ Ressourcen-bereich ☐ Designer ☐ Integrationsportal+ ☐ Sensitivity DataControl

☐ Microsoft 365 SSO ☐ Microsoft Entra ☐ Data Integrator

Support

☐ Stufe 0 ☐ Stufe 1 ☐ Stufe 2 ☐ Stufe 3

Hosting Modell

☐ Fully-Managed Shared ☐ Fully-Managed Shared-Plus ☐ Fully-Managed Single ☐ On-Premise

Kontaktieren Sie unseren Vertrieb:

+49 (0)89 991557 0
hello@trustkey.eu
https://www.trustkey.eu/de/kontakt